

# Cyberversicherung

Ein unverzichtbarer Baustein Ihrer IT-Sicherheit

# Cyberangriffe – Jeden kann es treffen

**56 %**

der deutschen Unternehmen haben im vergangenen Jahr mindestens einen Angriff auf ihre Netzwerke und Daten festgestellt

Am häufigsten betroffene Branchen:

**65 %** Fertigungsindustrie

**65 %** Medien-, Kommunikations- und Technologiebranche

**63 %** Finanzdienstleistungsbranche

Quelle: The Hiscox Cyber Readiness Report 2017

**Cyberversicherung – Ein unverzichtbarer Baustein Ihrer IT-Sicherheit**

# Cyberfälle – Ein wachsendes Risiko für Unternehmen

## Die wichtigsten globalen Geschäftsrisiken 2017:

1. Betriebsunterbrechung 37 %
2. Marktentwicklungen 31 %
- 3. Cyberfälle 30 %**
4. Naturkatastrophen 24 %
5. Rechtliche Veränderungen 24 %
6. Makroökonomische Entwicklungen
7. Feuer, Explosion
8. Politische Risiken
9. Reputationsverlust / Beeinträchtigung des Markenwerts 13 %
10. Neue Technologien

Quelle: Allianz Risk-Barometer 2017

## Welche Ursachen der Betriebsunterbrechung werden am meisten gefürchtet?

1. Feuer, Explosion 44 %
2. Naturkatastrophen 43 %
3. Lieferantenausfall, schiefe Prozesse 33 %
- 4. Cyberfälle 29 %**
5. Maschinenbruch 29 %
6. Interdependenzen aus globalen Netzwerken 24 %
7. Produktqualitätsvorfälle
- 8. Ungeplanter Ausfall von IT- oder Telekommunikationssystemen 12 %**
9. Politische Risiken und Gewalt (Krieg, Terrorismus) 10 %
10. Stromausfall 10 %

Quelle: Allianz Risk-Barometer 2017

Cyberversicherung – Ein unverzichtbarer Baustein Ihrer IT-Sicherheit

# Cyberschäden – Die Bedrohungen sind überall

## Ursachen für Cyberschäden

1. Erpressung mit Verschlüsselungs-Ransomware 16 %
2. Datenschutzverletzungen durch Hacker 14 %
3. Sonstige Sicherheitsprobleme / unberechtigte Zugriffe 10 %
4. Sonstige Virus-/Malware-Infektionen 10 %
5. Datenschutzverletzungen wegen Nachlässigkeit eines Mitarbeiters 8 %
6. Identitätsbetrug 7 %
7. Denial-of-Service-Angriffe 6 %
8. Physischer Verlust oder Diebstahl von Informationsressourcen 6 %
9. Sonstige Cyber-Erpressungen 4 %
10. Rechtliche/regulatorische Verfahren wegen Verletzung von Datenschutzbestimmungen

Quelle: AIG Der große Hintergrundbericht: Die Ursachen von Schadenfällen in der Cyber-Versicherung

**Cyberversicherung – Ein unverzichtbarer Baustein Ihrer IT-Sicherheit**

# Cyberschäden – Ein Vorfall viele Schäden

Ein einziger Vorfall kann zu einer Kettenreaktion von Störungen im Unternehmen führen.

## Datenleck

Digitale Daten gehen verloren, entweichen oder werden weitergegeben

Störung des Betriebsablaufes

## ⇨ IT-Krise

IT-Abteilung muss sich neben dem Tagesgeschäft mit der Problematik befassen

Ursache muss festgestellt werden und Wiederherstellung der IT-Sicherheit

## ⇨ PR-Krise

Informationspflichten gegenüber Kunden und Behörden müssen erfüllt werden

Gefahr von Strafen und Reputationsschäden

## ⇨ Finanzielle Risiken

Bußgelder, Schadenersatzforderungen Dritter, Kosten für Betriebsunterbrechung

## ⇨ Krise in der Geschäftsführung

Beeinträchtigung des Unternehmenswertes, Imageschaden

Cyberversicherung – Ein unverzichtbarer Baustein Ihrer IT-Sicherheit

# Cyberschäden – Schadenbeispiele und deren Folgen

## Verschlüsselung durch Ransomware

Ein Automobilzulieferer wird Opfer einer Ransomware-Attacke.

Alle sensiblen Informationen einer aktuellen Produktion wurden verschlüsselt.

Nicht nur die eigene Produktion steht still, sondern auch die Kunden des Unternehmens können nicht weiterproduzieren.

Der Schaden:	
<b>45.000,00 €</b>	für die Datenrettung
<b>65.000,00 €</b>	Eigenschaden Betriebsunterbrechung
<b>100.000,00 €</b>	Fremdschaden Betriebsunterbrechung
<b>10.000,00 €</b>	für Ursachenklärung
<b>20.000,00 €</b>	Anwaltskosten
<b>240.000,00 €</b>	<b>Gesamtkosten</b>

Cyberversicherung – Ein unverzichtbarer Baustein Ihrer IT-Sicherheit

# Cyberschäden – Schadenbeispiele und deren Folgen

## Hackerangriff mit Diebstahl von Kreditkartendaten

Ein Onlinehändler wird von seinem Kreditkartenunternehmen auf Ungereimtheiten hingewiesen.

Eine Überprüfung ergibt, dass der Onlineshop Opfer eines Hackerangriffs wurde

Behörden leiten ein Schadenschutzverfahren ein.

Der Onlinehandel muss bis zur Beseitigung der IT-Schwachstelle eingestellt werden

Der Schaden:

<b>80.000,00 €</b>	Vertragsstrafe an das Kreditkartenunternehmen
<b>35.000,00 €</b>	Ursachenklärung und Beseitigung der IT-Schwachstelle
<b>385.000,00 €</b>	Betriebsunterbrechung
<b>250.000,00 €</b>	für die Information der Kunden
<b>20.000,00 €</b>	für das behördliche Datenschutzverfahren
<b>770.000,00 €</b>	<b>Gesamtkosten</b>

Cyberversicherung – Ein unverzichtbarer Baustein Ihrer IT-Sicherheit

# Cyberversicherung – Was eine Cyberversicherung leistet

Die Leistungen der Cyberversicherung können in drei Hauptpunkte aufgliedert werden:

- Haftpflichtversicherung
- Eigenschadenversicherung
- Krisenmanagement / Assistance-Leistungen

Cyberversicherung – Ein unverzichtbarer Baustein Ihrer IT-Sicherheit



# Cyberversicherung – Was eine Cyberversicherung leistet

Die Leistungen der Cyberversicherung können in drei Hauptpunkte aufgliedert werden:

- **Haftpflichtversicherung**
- Eigenschadenversicherung
- Krisenmanagement / Assistance-Leistungen

- Versicherungsschutz für Ansprüche wegen Vertraulichkeits- und Datenschutzverletzungen
- Versicherungsschutz für Ansprüche wegen Netzwerksicherheitsverletzungen
- Versicherungsschutz für Ansprüche wegen rechtswidriger digitaler Kommunikation

## Besondere Leistungen

- Versicherungsschutz für Ansprüche und Forderungen durch einen E-Payment Service Providers wegen Verletzung von Datensicherheitsstandards

Cyberversicherung – Ein unverzichtbarer Baustein Ihrer IT-Sicherheit

# Cyberversicherung – Was eine Cyberversicherung leistet

Die Leistungen der Cyberversicherung können in drei Hauptpunkte aufgliedert werden:

- Haftpflichtversicherung
- **Eigenschadenversicherung**
- Krisenmanagement / Assistance-Leistungen

- Kostenübernahme zur Wiederherstellung von Daten und der Funktionsfähigkeit des IT-Systems
- Kostenübernahme von Betriebsunterbrechung

## Besondere Leistungen

- Systemverbesserung zur Schließung der für den Cyberangriff ursächlichen Sicherheitslücke
- Kostenübernahme für Vermögensschäden aufgrund von Datenmanipulation

Cyberversicherung – Ein unverzichtbarer Baustein Ihrer IT-Sicherheit

# Cyberversicherung – Was eine Cyberversicherung leistet

Die Leistungen der Cyberversicherung können in drei Hauptpunkte aufgliedert werden:

- Haftpflichtversicherung
- Eigenschadenversicherung
- **Krisenmanagement / Assistance-Leistungen**

## - Notfallhotline

- Professionelle Notfall- und Krisenberatung
- Forensische Dienstleistungen bzw. Kostenübernahme
- Unterstützung in der Krisenkommunikation bzw. Kostenübernahme
- Zugriff auf Cyber-Rechtsexperten
- Unterstützung bei freiwilliger Anzeige einer Datenschutzverletzung oder Vertraulichkeitsverletzung
- Kostenübernahme zur Abwehr von behördlichen Datenschutzverfahren

## Besondere Leistungen

- Schutz für die Geldhinterlegung in einen Consumer Redress Fund

Cyberversicherung – Ein unverzichtbarer Baustein Ihrer IT-Sicherheit

# Cyberversicherung – Ablauf im Schadenfall

Wie ist der Ablauf wenn Sie von einer Cyberangriff betroffen sind?

- Anruf bei der Notfallhotline
- Aufschaltung des IT-Dienstleisters auf die betroffene IT (Großteil der Vorfälle können auf diesem Wege behoben werden)
- Vor-Ort-Service des IT-Dienstleisters, sollte die Aufschaltung nicht möglich sein oder der Vorfall nicht abschließend behoben werden konnte
- Klärung weiterer notwendiger Veranlassungen mit IT-Sicherheitsberater (z.B. behördliche Mitteilungen, Optimierung der Schutzvorkehrungen)
- Schadenmeldung von Folgekosten (z.B. Haftungsschäden, Betriebsunterbrechung)

## Praxistipp

Erstellen Sie für Ihr Unternehmen ein individuelles Notfallhandbuch für Cybervorfälle, damit Sie im Ernstfall alle notwendigen durchzuführenden Handlungen und Ansprechpartner zur Verfügung haben.

Cyberversicherung – Ein unverzichtbarer Baustein Ihrer IT-Sicherheit

# Cyberversicherung – Der Risikofragebogen

## Ermittlung des Cyberrisikos in Ihrem Unternehmen nach folgenden Kriterien

- Zertifizierung
- Physikalische Sicherheit
- Zugangs- und Zugriffkontrolle
- Datenverwaltung und –speicherung
- Sicherheit von IT-Systemen
- Einsatz externer Dienstleister / Vertragsmanagement
- Informations- und Risikomanagement

### Praxistipp

Der Fragebogen dient auch dem Unternehmen das eigene Cyberrisiko besser einschätzen zu können und mögliche Sicherheitslücken aufzudecken.

## **Cyberversicherung – FINE**

**Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit**

**Fragen?**